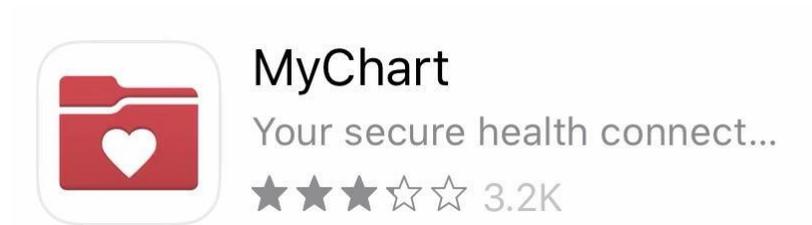


## Instrucciones para las Visitas por Video de CPCMG

Para participar en las visitas por video de CPCMG se requiere que el cuidador del paciente tenga una cuenta MyChart activa. Si no tiene una cuenta, llame a su oficina local de CPCMG para configurar una.

1. Descargue la aplicación MyChart en su teléfono Android o Apple.



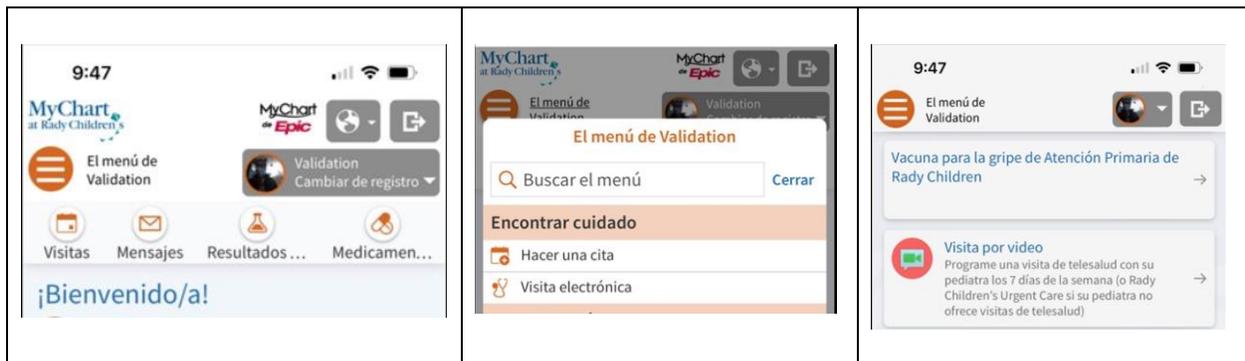
2. Abra MyChart y seleccione Rady Children's Hospital como su organización de atención médica.



3. Inicie sesión con sus credenciales de MyChart. Si no recuerda su nombre de usuario o contraseña, puede recuperarlos desde la página de inicio de sesión.



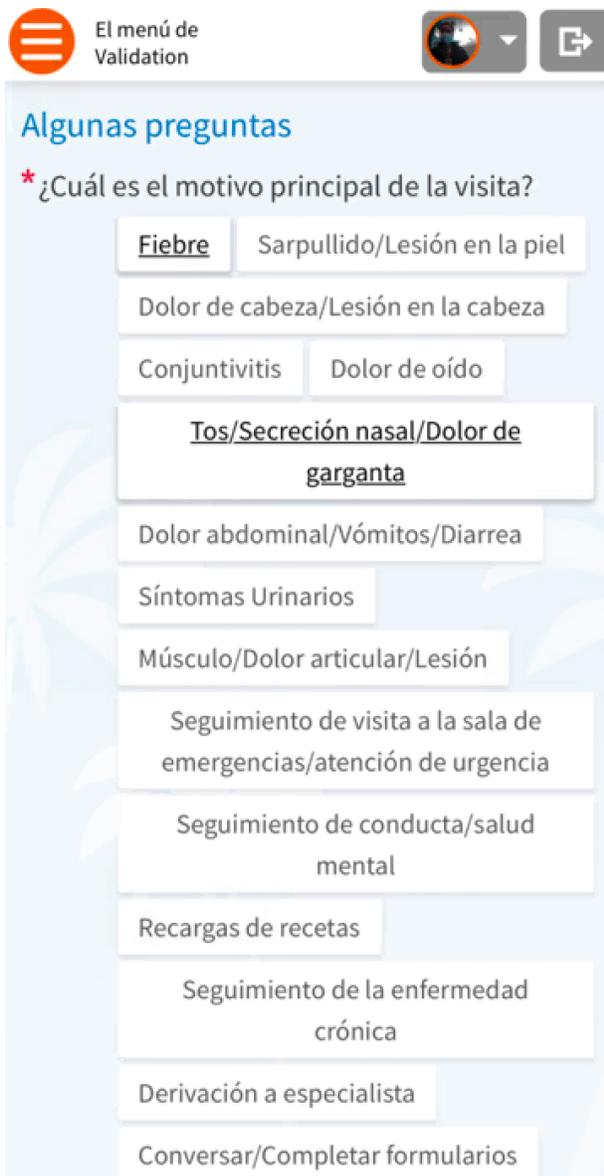
4. Seleccione el niño que necesita una visita. Luego seleccione Menú > Programar una cita > Visita por video.



5. Seleccione el proveedor médico que prefiere ver o el "próximo proveedor de visita por video disponible".



6. Seleccione el motivo principal de la visita por video.



7. Responda las preguntas de seguimiento pertinentes que ayudan a determinar si una visita por video es apropiada para el paciente o si se recomienda una cita en la clínica.

The image shows two screenshots of a mobile application interface, likely for a healthcare provider, used for validating a video visit. Both screenshots are taken at 9:48 and show the status bar with signal, Wi-Fi, and battery icons. The top navigation bar includes a hamburger menu icon, the text "El menú de Validation", a globe icon, and a share icon.

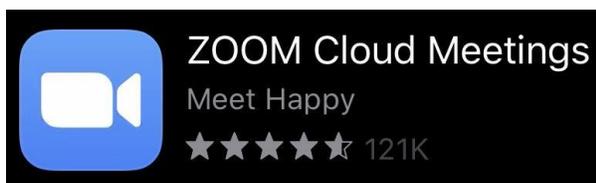
The left screenshot displays the heading "Algunas preguntas" followed by a paragraph of instructions: "\*Las visitas de video funcionan mejor usando la aplicación gratuita para teléfonos inteligentes 'MyChart'. Descárguelo en su dispositivo y configúrelo con su inicio de sesión de Rady Children's ANTES de su visita de video programada. Proporcione su número de teléfono móvil (es decir, 555-555-5555) en caso de que surjan problemas técnicos:". Below the text is a text input field and a "Continuar" button. At the bottom, there is a red-outlined button labeled "Empezar de nuevo".

The right screenshot displays the heading "Algunas preguntas" followed by a question: "\*Yo atestiguo de que el paciente está, o estará, físicamente ubicado en California en el momento de la visita por video". Below the question are two buttons: "Sí" and "No". Below these is a grey "Continuar" button. At the bottom, there is a red-outlined button labeled "Empezar de nuevo".

8. Seleccione un horario de visita conveniente. Nota: Las visitas por video se pueden programar con hasta 24 horas de anticipación.



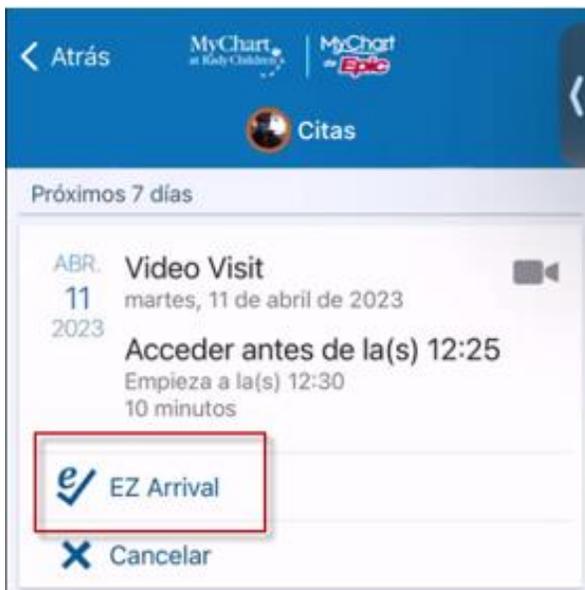
9. Después de programar su visita, descargue la aplicación ZOOM Cloud Meetings.



10. De cinco a diez minutos antes de su visita programada, inicie sesión en MyChart y seleccione **Visitas**.



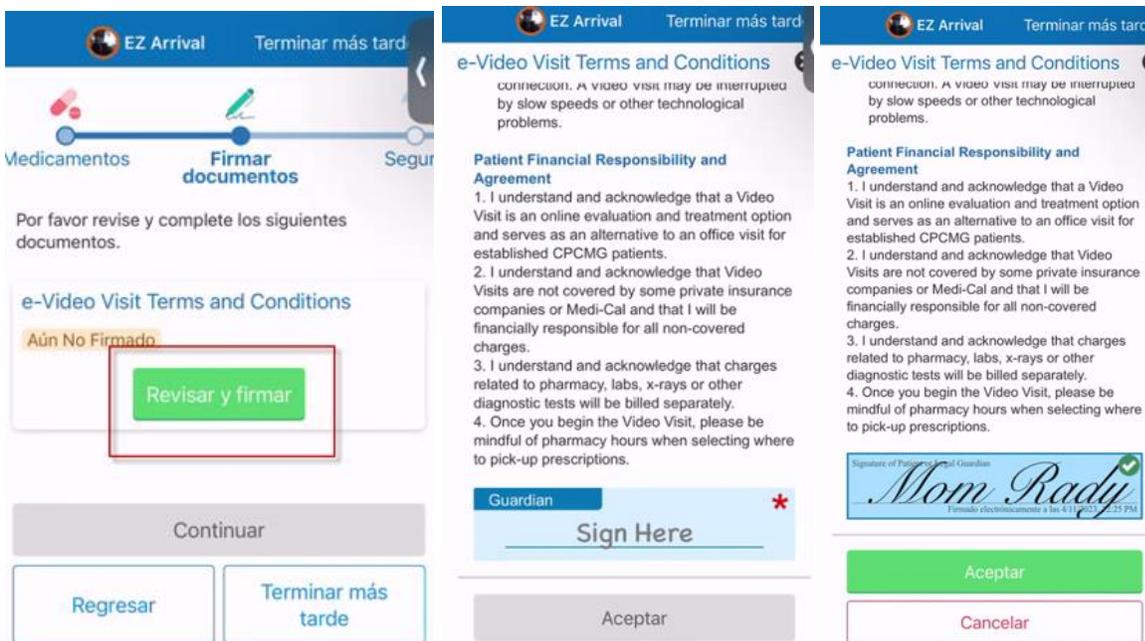
11. Seleccione su visita de video programada y Seleccione **EZ Arrival**. Nota: EZ Arrival solo se puede completar a través de la cuenta de padres, no de la cuenta de adolescentes.



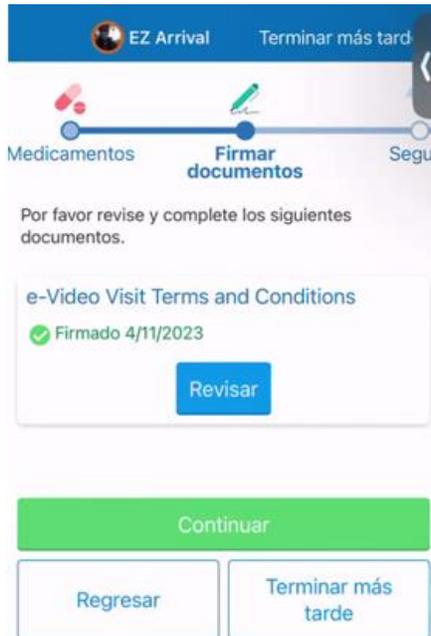
12. Revise y verifique que los medicamentos estén actualizados, luego seleccione **Continuar**.



13. Revise los Términos y Condiciones de la visita de video electrónico y firme.



14. Después de firmar los Términos y Condiciones de la visita de video electrónico, seleccione **Continuar**.



15. Verifique que el seguro registrado esté actualizado, luego seleccione **Continuar**.



16. Revise el copago, seleccione Suma pendiente o Pagar más tarde, luego seleccione **Continuar**.

EZ Arrival Terminar más tarde

Compartir Seguro Pagos

Pago para esta visita

Copago

Esto es un monto fijo que paga por un servicio cubierto.

Suma pendiente \$10.00

Pagar más tarde

Suma total a pagar: \$10.00

Continuar

Regresar Terminar más tarde

17. Ahora que ha completado el EZ Arrival, ahora está listo para unirse a la visita por video. Seleccione su video visita programada.

< Atrás MyChart at Rady Children's MyChart at Epilepsy Citas

Próximos 7 días

ABR. 11 2023 Video Visit martes, 11 de abril de 2023

Acceder antes de la(s) 12:25

Empieza a la(s) 12:30

10 minutos

X Cancelar

18. Toque "Unirse a la teleconsulta"



19. Después de seleccionar **Unirse a la teleconsulta**, la aplicación Zoom aparecerá automáticamente en la sala de espera virtual del proveedor con el mensaje "Esperando que el anfitrión inicie esta reunión". No abandone la visita y espere a que se una el proveedor.

