



Bienvenido y gracias por elegir Children's Primary Care Medical Group (CPCMG, por sus siglas en inglés). Nuestra misión es brindarle la mejor atención médica según sus necesidades de salud.

Nuestro deseo es colaborar con usted para que recupere su salud cuando esté enfermo, para mantener una buena calidad de vida y para fomentar el bienestar físico y emocional.

Su participación en la clínica de atención médica a domicilio centrada en el paciente le ofrecerá un modelo de atención más amplio. Colaboraremos, tanto con usted como con el resto del personal que le atienden, para brindarle los cuidados necesarios. También tendrá acceso de forma segura a su equipo de atención médica, a través del portal MyChart de CPCMG para pacientes.

Colaboración Entre Pacientes y Profesional Clínico/ Equipo de Atención (PACT, por sus siglas en ingles)

Nuestro COMPROMISO con la atención médica de su hijo

- Recibirle con una cálida bienvenida
- Respetarle y escucharle
- Reconocer la importancia de sus preocupaciones
- Respetar su privacidad y mantener la confidencialidad de su expediente médico
- Reconocer sus virtudes y respetar sus cualidades únicas
- Valorar su tiempo y procurar que el tiempo que compartimos juntos cuente
- Incluirle en su cuidado y ofrecerle opciones
- Comunicarle claramente su plan de atención médica y notificarle sin demora los resultados de las pruebas
- Proporcionarle recursos para ayudarlo con el sistema de atención médica y con los cuidados fuera del horario laboral

Su COMPROMISO con la atención médica de su hijo

- Asista a TODAS las visitas preventivas de salud
- Sea un participante activo en el cuidado de la salud de su hijo y mantenga todas las citas programadas
- Llame a nuestra oficina para cancelar o reprogramar su cita lo antes posible
- Conozca su cobertura de seguro médico y traiga su tarjeta de seguro médico actualizada a cada visita
- Prepárese para su visita:
 - Complete los cuestionarios en línea antes de llegar
 - Traiga su tarjeta de vacunas, formularios de examen físico escolar y cualquier otro formulario necesario
- Haga preguntas hasta que entienda el plan de tratamiento
- Programe visitas de enfermedad y de retorno para cualquier problema de salud existente, crónico o nuevo, según sea necesario.
- Dé información abierta, precisa y oportuna sobre la salud de su hijo
- Actualice al personal médico de su hijo con cualquier cambio en la salud de su familia
- Complete TODOS los análisis, pruebas de imagen y citas con especialistas
- **Respete a todos los miembros del equipo médico de su hijo**