



خوش آمدید و از اینکه «گروه پزشکی مراقبت‌های اولیه کودکان» (Children's Primary Care Medical Group, CPCMG) را انتخاب کرده‌اید، سپاسگزاریم. ما خود را موظف می‌دانیم که بهترین خدمات درمانی را مطابق با نیازهای سلامت شما ارائه دهیم.

شور و علاقه ما این است که با شما همراه شویم تا در زمان ناخوشی سلامتی کاملتان را به شما بازگردانیم؛ تندرستی شما را حفظ کنیم؛ و به ارتقای سلامت جسمی و روحی شما کمک کنیم.

تعهد شما به کلینیک پایگاه پزشکی بیمار محور الگوی مراقبت جامع‌تری را در اختیاران قرار خواهد داد. ما برای مراقبت از شما، با شما و دیگر متخصصان مراقبت بهداشتی‌تان همکاری خواهیم کرد. همچنین از طریق پورتال امن بیمار CPCMG به نام MyChart به تیم مراقبت‌های بهداشتی خود دسترسی خواهید داشت.

Patients And Clinicians/Care Team Together (PACT)

بیماران و تیم مراقبت / پزشکان در کنار هم

تعهد ما نسبت به مراقبت‌های بهداشتی فرزندان

- با استقبالی گرم به شما خوشامد می‌گوییم
- به شما احترام می‌گذاریم و به حرف‌هایتان گوش می‌دهیم
- اهمیت نگرانی‌های شما را درک می‌کنیم و به آن اذعان داریم
- به حریم خصوصی شما احترام می‌گذاریم و سوابق پزشکی شما را محرمانه نگه می‌داریم
- نقاط قوت شما را ارج می‌نهیم و به ویژگی‌های منحصر به فردتان احترام می‌گذاریم
- ما قدر زمان شما را می‌دانیم و می‌کوشیم تا از لحظات با هم بودنمان به بهترین نحو استفاده کنیم
- شما را در روند مراقبت از خودتان مشارکت می‌دهیم و به شما حق انتخاب می‌دهیم
- ما به روشنی در مورد برنامه مراقبت‌های بهداشتی‌تان با شما صحبت خواهیم کرد و نتایج آزمایش‌ها را به‌موقع به شما اطلاع خواهیم داد
- منابعی را در اختیاران قرار می‌دهیم تا درخصوص استفاده از نظام سلامت و دریافت خدمات درمانی پس از ساعات کاری، به شما کمک شود

تعهد شما نسبت به مراقبت‌های بهداشتی فرزندان

- در تمامی ویزیت‌های سلامتی شرکت کنید
- در مراقبت‌های درمانی کودکان نقش فعالی داشته باشید و در تمام نوبت‌های تعیین‌شده حاضر شوید
- در صورت نیاز به لغو یا تغییر زمان نوبت، در اسرع وقت با دفتر ما تماس بگیرید
- از جزئیات پوشش بیمه درمانی خود آگاه باشید و در هر بار مراجعه، کارت بیمه سلامت به‌روز خود را به همراه بیاورید
- برای ویزیت خود آماده شوید:
 - پرسشنامه‌های آنلاین را قبل از رسیدن تکمیل کنید.
 - کارت واکسیناسیون، فرم‌های معاینه پزشکی مدرسه و هر فرم مورد نیاز دیگری را به همراه داشته باشید
- تا زمانی که برنامه درمانی را به‌طور کامل درک نکرده‌اید، سؤال بپرسید
- در صورت بروز مشکلات سلامتی ادامه‌دار، مزمن یا جدید، بنا به نیاز، در فواصل لازم برای معاینات «بیماری و پیگیری» نوبت بگیرید.
- اطلاعات شفاف، صحیح و به‌موقع را درباره وضعیت سلامت فرزندان در اختیار ما بگذارید
- هرگونه تغییری در وضعیت سلامت اعضای خانواده‌تان را به اطلاع تیم مراقبت بهداشتی فرزندان برسانید
- تمام آزمایش‌ها، تصویربرداری‌ها و نوبت‌های تخصصی را تکمیل کنید
- به کلیه اعضای تیم مراقبت‌های بهداشتی فرزندان احترام بگذارید